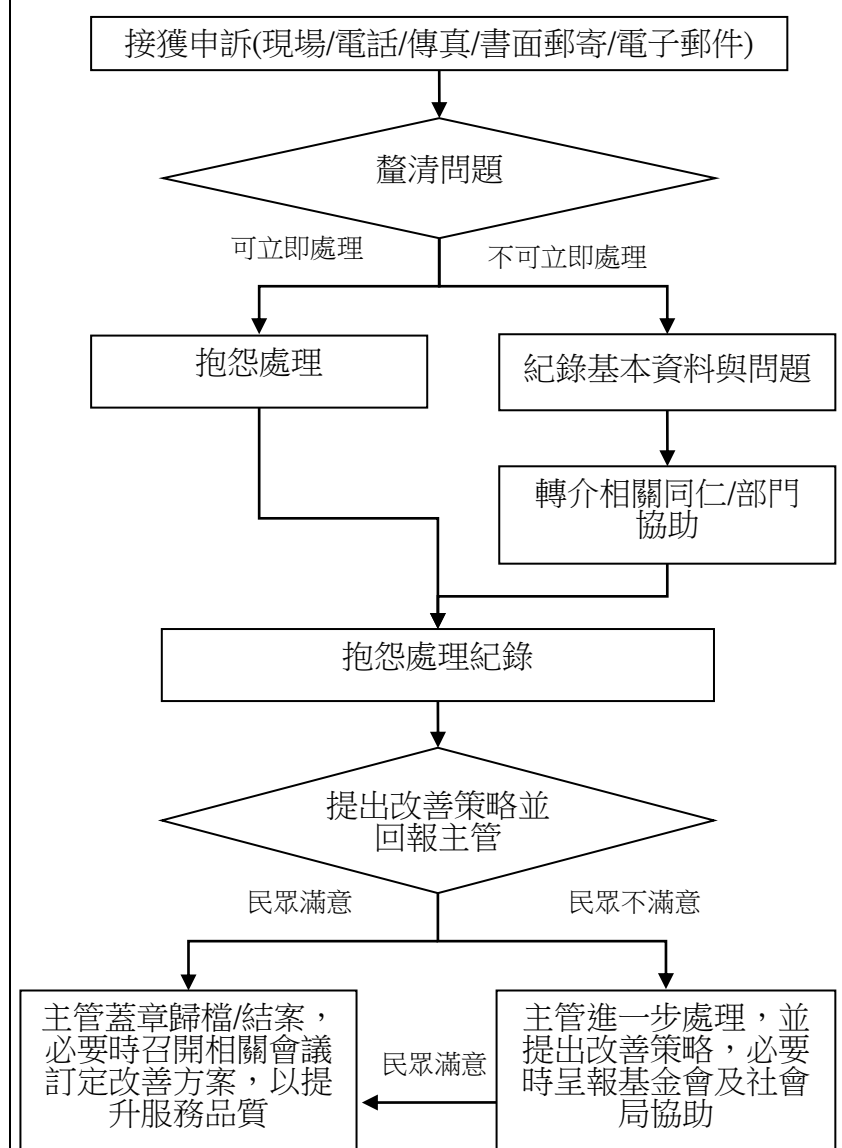

財團法人第一社會福利基金會
標準化作業流程 SOP

作業項目	申訴及抱怨處理流程	制訂日期	2010/12/30	最新修訂日期	2023/9/27
		作業單位	輔具中心	執行人	全體同仁
作業目的： 確保能及時提供抱怨處理，並釐清責任					
執行人	標準作業流程				使用表單
輔具全體					抱怨處理紀錄單
輔具全體: 第一線 主管: 後續處理					
輔具全體					
主管					
主管 歸檔:行政					
備註	主管必要時支援所有流程				